

Hospitality Mind

ホスピタリティーマインド

～選ばれる病医院になるために～

経営環境、人口構造の変化等に伴い、今後院内の接遇対応はますます重要視されます。最も重要な人材に、時間をかけて教育を行うことが難しい医療機関の皆様へ、教育ツールをご用意致しました。

接遇ハンドブック

■活用例■

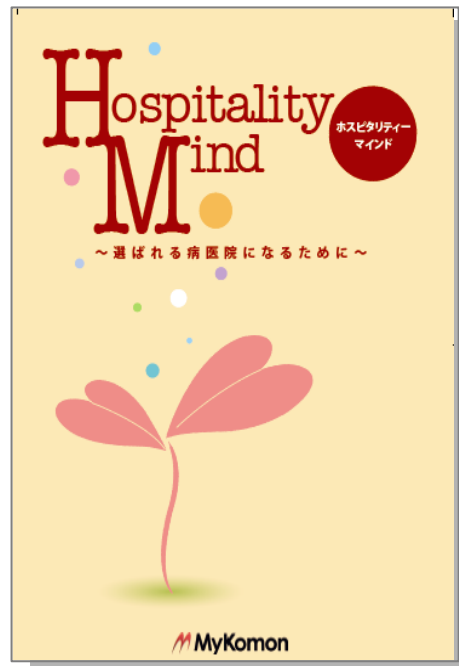
- ・スタッフの接遇教育及び記録として
- ・ミーティングの題材として
- ・身近な自己の振り返りとして
- ・今後のステップアップのために
- ・視野を広げるために

■販売価格 1セット5,500円(税込)

- ・1セットは、10冊です
- ・送料は実費をご請求させていただきます

■お届け

- ・お申込み受付後、1週間でお届け致します



〒450-6334 名古屋市中村区名駅一丁目1番1号
J Pタワー名古屋34F
株式会社 名南経営コンサルティング
TEL (052) 589-2784

お申込みはFAXにて：052-589-2781

【申込欄】

ご希望の方は注文セット数・必要事項をご記入の上、FAXにてお申込み下さい。

接遇ハンドブック (1セット10冊 5,500円)

_____セット

貴院名：

部署：

お役職：

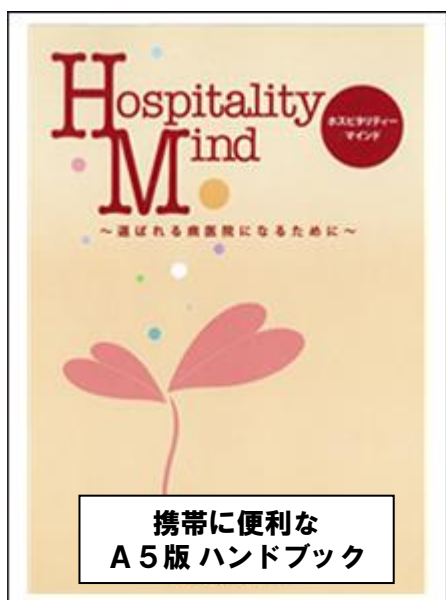
ご担当者様：

送付先：

TEL：

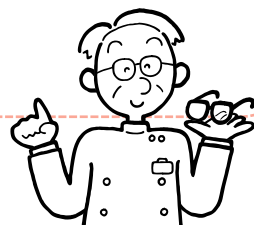
FAX：

● 接遇ハンドブック ご利用者さまの声 ●



【〇〇病院理事長の声】

全員に配布しました。
接遇研修に参加させる時間がとれなくても、院内で短時間に教育ができるから安心だね。



【〇〇クリニック先生の声】

全員に1冊ずつ持たせて、新人さんには先輩がついて、毎週1ページずつ読み合わせをしています。
気づいた点や感想を述べてもらうので、日々接遇の積み重ねが簡単にできて助かります。



【教育担当者様の声】

- ・注意をためらうこともありましたが、関連する記事を基に指導ができるので、助かります。
- ・指導日を記入することによって、改善できない時の振り返りがしやすく、教える側も教わる側も良い意味で緊張感を持つことができます。
- ・複数名の新人が入ったのですが、記録を残すことで、教育の進み具合が分かるので、いいですね。